

Berlin, 24.02.2006

## Projektbeschreibung

### Einsatzort

Gangway e.V.  
Schumannstraße 5  
10117 Berlin  
Tel.: 030/283023-0  
www.gangway.de

### Situation

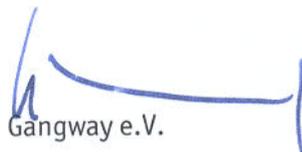
Gangway e.V. arbeitet als freier Träger der Straßensozialarbeit in Berlin. Er betreut Jugendliche mit dem Bezugspunkt Straße. Insgesamt über 50 Mitarbeiterinnen arbeiten in zahlreichen Teambüros vor Ort im Kiez. Die Verwaltungseinheit in Berlin - Mitte ist durch 4 fest Arbeitsplätze besetzt. Über die Zentrale werden sämtlicher Email-Verkehr abgewickelt und die Tätigkeiten der Teams koordiniert. Die Räume der Zentrale dienen zusätzlich als Anlaufpunkt für die Mitarbeiter zu Koordinationsteamveranstaltungen u.a.. PC-technisch wird die Arbeit in der Zentrale durch ein WinNT - Netzwerk umgesetzt. Die Arbeitsplätze sind mit WinXP ausgestattet. Technisch wurde die Realisation eines eigenen Mailservers und der Einsatz von Microsoft Exchange Server erwogen. Diese Umsetzung erschien als nicht sachgerecht, da die Einrichtung und Verwaltung einen zu hohen administrativen Aufwand erfordern würde. Hinzu trat die Tatsache, dass der Verein durch Mitgliedschaft in und Zusammenarbeit mit verschiedenen Verbänden auf professionelle Outsourcing - Ressourcen zugreifen kann.

### Zielstellung

Den Mitarbeitern der Zentrale soll ein gemeinsamer Zugriff auf einen Email-Account ermöglicht werden. Jeder Arbeitsplatz soll die eingehenden Emails bearbeiten können. Es soll ein gemeinsamer Kontakt-Ordner eingerichtet und gepflegt werden. Zusätzlich soll ein gemeinsamer Kalender geführt werden, der mit MSOutlook kompatibel ist.

### Testphase & Kaufentscheidung

Es wurden, wie bereits oben dargelegt, verschiedene Lösungsansätze diskutiert. Dabei wurden auch shared - Lösungen für Outlook getestet. Das Produkt publicshareFolder wurde 2 Wochen getestet. Die Entscheidung fiel auf dieses Produkt, da die Handhabung außerordentlich einfach erschien, das Laufzeitverhalten stabil war und die Anschaffungskosten sich im Rahmen bewegten.

  
Gangway e.V.