Public ShareWare - Public ShareWare - Public ShareWare - Public ShareWare - Public ShareWare - Public ShareWare

Referenzprojekt

Public Shareware

Wünsche Firmengruppe

WÜNSCHE

Wuensche Firmengruppe - Domstr. 19 - 20095 Hamburg

Projektbericht

Mit dem Wachstum der Wünsche Firmengruppe, räumlichen Veränderungen und Team-Bildungen im Haus, wurde von mehreren Seiten immer wieder der Wunsch eines gemeinsam zu nutzenden Outlooks an die Entscheidungsträger herangetragen.
Die in der heutigen Zeit mit jedem Tag zunehmende zu verarbeitende und zu verwaltende Informationsmenge konnte mit den aktuellen Outlook Standard-Funktionen nicht mehr effizient abgebildet werden und mehr und mehr wurde ein erhebliches zeitliches Rationalisierungs-Potential erkenn- und messbar.
Dieses entstand vor allem durch Informationsdefizite, fehlende Informationsverteilung, Rückfragen, Doppelteintragungen, aufwendige terminliche Abstimmungen und viele weitere Vorgänge, deren Vorgangsdauer im einzelnen relativ kurz, aber die Zahl der am Tag vermeidbaren Gesamtzahl solcher Vorgänge unglaublich hoch war.

Wir begaben uns deshalb in die Such- und Auswahlphase einer zusätzlichen Software, die sich einfach, schnell und zu attraktiven Kosten in unsere bestehende Outlook Landschaft integrieren mußte. Die Software sollte beliebig viele gemeinsame Kalender-, Kontakte-, Aufgaben- und E-Mail-Ordner für die von uns gebildeten Teams ermöglichen. Wir wollten auf keinen Fall die von uns gebildete Team-Struktur an die Software anpassen und Kompromisse eingehen. Weiterhin sollte die Software mit wenig Aufwand zu administrieren und leicht erlernbar für unsere Anwender sein.

Wir testeten über einen Zeitraum von einem Monat neben Public ShareFolder von der SDMD GmbH auch noch zwei weitere Produkte, die uns viel versprechend erschienen.
Besonders durch den Umstand, dass wir in unseren Tests die Produkte hohen Belastungen aussetzten, ergaben sich mit den alternativ getesteten Produkten recht schnell Performance Probleme (ab 20 gleichzeitigen Usern) und Fehlermeldungen bzw. Abstürze während des Betriebes. Auch deckte das Public ShareFolder Outlook PlugIn alle Funktionen der Gesamtheit der getesteten Produkte ab und bot in einigen Punkten wesentlich mehr Funktionalität bei gleichzeitig einfacherer Administration. Diese Vorteile und der attraktive Lizenzpreis haben uns sehr schnell Überzeugt und wir erwarben eine 150 User Enterprise Lizenz.

Heute nutzen wir das Produkt mit gleichzeitig 90 - 100 Usern und oben gemachte Erfahrungen treffen auch für eine so hohe Benutzerzahl zu.
Zukünftig werden wir noch weitere Teams bilden und in unseren Lizenzpool integrieren. Dabei können wir auf die bereits vorhandenen User-Profile zurückgreifen und diese sehr schnell für eine neue Umgebung als kopierbare Vorlage verwenden.

Der Integrationsgrad von Public ShareFolder wächst praktisch wie von selbst mit unserem Unternehmen und passt sich unseren Anforderungen an. Wir sparen, nach eigenen Schätzungen, täglich mehrere Stunden an unnötiger Koordinationszeit innerhalb der Firma ein und mit jedem neuen Benutzer erhöht sich dieser Wert. Wir hätten schon viel früher nach einer solchen Lösung suchen sollen.
Unsere Konfiguration:

Server: Server: Windows 2003 Server, Outlook 2003
Clients: Clients: Windows XP, Outlook 2003, teilweise Windows 98, , Outlook 2002
LAN: 100MBit

Public Sharefolder ist ein Produkt der: Systemhaus DMD GmbH
21079 Hamburg - Musilweg 3 - +49 (0)40 76417520
mailto:info@publicshareware.com - www. publicshareware.com